

# CASO DE ÉXITO: Itnig

¿Cómo gestionar y escalar el crecimiento de un coworking con más de 400 personas distribuidos en cuatro plantas distintas?

## Introducción:

**Bernat Farrero** (CEO y fundador de Itnig) y **Meritxell Viladomat** (Operations Manager de Itnig) explican cómo utilizan el servicio de Akiles para disponer en sus espacios de unos accesos inteligentes, con el que sus **más de 400 coworkers** pueden acceder a sus puestos de trabajo con nada más que su teléfono móvil.

## Sobre Itnig:

Itnig es de las **empresas referentes del ecosistema emprendedor español**. Crean e invierten en sus propias empresas y las dotan de un espacio de coworking y una serie de servicios compartidos. Fundada en el 2011 han creado 6 startups entre las que suman más de 400 trabajadores.

## Los retos:

Bernat y Meritxell explican que antes de Akiles pasaron por distintas soluciones: desde las llaves típicas, hasta soluciones por código numérico o tarjetas, con las cuales vivieron numerosos problemas:

- × Excesiva **burocracia** en la gestión de altas y bajas de usuarios
- × Gastos imprevistos por **pérdidas y duplicados**,
- × Falta de **trazabilidad y control**,
- × Vulnerabilidades en la **seguridad** de sus espacios,
- × Vecinos y ex-trabajadores entraban en los recintos al conocerse los **códigos**.

Se encontraron en un punto donde no eran capaces de gestionar los accesos de los coworkers de una manera eficiente. → Por eso, decidieron buscar una **solución moderna, tecnológica y que les permitiera escalar el negocio sin importar el número de accesos ni de usuarios que tuvieran**.



"Recomendaría Akiles a toda la gente que quiera eliminar burocracia o elementos físicos ineficientes. No hay solución mejor que tener una app y un sistema en el cloud que te lleva la gestión de todo."

Bernat Farrero – CEO de Itnig

### El encaje entre Itnig y Akiles:

Se decantaron por Akiles fijándose en:

→ La **facilidad** que la solución ofrece, una aplicación en la que concentrar todos los accesos de varias plantas, una cafetería y una sala de eventos, de manera selectiva para los distintos tipos de miembros.

Su primera sorpresa llegó con:

- La **sencillez** de la instalación
- La **intuitividad** de la app
- La **facilidad de crear y restringir permisos**
- La posibilidad de crear horarios que se ajusten a las necesidades de cada coworker.

### Los resultados:

"Akiles nos ha ayudado a crecer." Bernat Farrero.

Meritxell comenta que su parte favorita es la herramienta de control, desde la cual **puede extraer toda la información de los patrones de uso de los espacios**.

La parte preferida de Bernat es enseñar como **desde el móvil puede abrir cualquier puerta** y ver su reacción.

Además remarcan la sensación de **comunidad** que genera Akiles → Poder acceder a todos los espacios por ser miembros de Itnig Club es una experiencia diferencial e innovadora.

#### En números:

- Más de 2.400m<sup>2</sup> de coworking.
- Distribuidos en 4 plantas distintas.
- 6 accesos Akilizados.
- 408 Coworkers.
- Con más de 60.000 accesos realizados