

# CASO DE ÉXITO: Stay U-Nique

¿Cómo los nuevos sistemas inteligentes de gestión de accesos están cambiando por completo las operaciones de las gestoras de apartamentos turísticos?

## Introducción:

Enrique Alcántara, CEO de Stay U-Nique y presidente de Apartur, explica **cómo los nuevos sistemas inteligentes de gestión de accesos están cambiando por completo las operaciones de las gestoras de apartamentos turísticos**, y cómo, gracias al servicio de Akiles, han sido capaces de automatizar uno de los procesos más complejos en las operaciones de su compañía: la gestión de los accesos de los pisos turísticos.

## Sobre Stay U-Nique:

Stay U-Nique es una de las empresas de **gestión de apartamentos turísticos líderes en Barcelona**. Gestiona más de 180 apartamentos turísticos y se diferencia por su vocación en la innovación y tecnología para dar el mejor servicio posible a huéspedes y propietarios.

Recientemente ha sido **galardonada con el premio World Travel Awards 2019**, siendo considerada la gestora de apartamentos turísticos que ofrece el mejor servicio en España.

## Los retos:

Para comprender los retos de Stay U-Nique, es muy importante entender la problemática del sector: **gestionar los accesos de personas** (huéspedes, personal de limpieza, mantenimiento, etc.) **a una cartera de pisos turísticos repartidos en distintas ubicaciones geográficas**.

Hasta ahora, solo existían soluciones ineficientes en tiempo y coste.

- Entrega de llaves al cliente o proveedor en una **oficina central** con dirección distinta al apartamento.
- x **Mala experiencia** para el usuario.
- Entrega de **llaves en mano** en el propio apartamento.
- x Coste extra y elevada **ineficiencia logística**.
- Envío de llaves **mediante mensajería**.
- x **Elevado coste** y pérdida de trazabilidad y control de la llave.



"Ha sido una integración extremadamente sencilla, rápida y fiable".

Enrique Alcántara  
CEO de Stay U-Nique

### El encaje entre Stay U-Nique y Akiles:

La gestión de los accesos es uno de los mayores retos operacionales a los que se enfrentan todas las empresas del sector. La llegada de los sistemas de apertura inteligente transforma por completo la industria.

**"El smartlock cambia la industria de una forma radical."**

Enrique asegura que han usado absolutamente todos los sistemas. Desde hace años han buscado una solución que cubriera todas sus necesidades, incluso intentaron desarrollar una propia, hasta encontrar Akiles.

Para Stay U-Nique, el problema principal era la robustez: cometer un error es grave y un sistema con deficiencias tiene un gran impacto negativo.

Los 4 motivos principales que hicieron que Enrique se decantara por la solución de Akiles son:

- ✓ La **fiabilidad** y **robustez** del sistema.
- ✓ La **adaptabilidad** a todo tipo de puertas.
- ✓ La **sencillez en la instalación** y en la coordinación.
- ✓ La **capacidad de integración mediante API** de la plataforma.

Una de las claves del éxito de Stay U-Nique es tener un sistema tecnológico potente: cuenta con su propio sistema de gestión y con un backoffice desarrollado internamente, por lo que **encontrar un partner** tecnológico que esté a la altura **es de vital importancia**.

Akiles ha complementado su sistema operativo con la capacidad de integración mediante API, **automatizando todas las acciones** necesarias para crear y eliminar accesos tanto a huéspedes como a staff.

## CASO DE ÉXITO: Stay U-Nique

### Los resultados:

El gran beneficio de trabajar con Akiles es la enorme **reducción de la complejidad de las operaciones**, que ha implicado una mejora sustancial en el día a día de la compañía.

Tener que coordinar un equipo interno para que gestione los accesos de decenas de huéspedes que llegan en un mismo periodo de tiempo, genera una complicidad enorme. Contar con un sistema como el de Akiles cambia las reglas del juego: **elimina la necesidad de coordinación entre clientes y personal interno.**

Por otro lado, las operaciones **se simplifican considerablemente** y la **calidad de vida de los empleados mejora de forma sustancial**, eliminando la frustración de los desplazamientos y los **tiempos de espera.**

Actualmente, Akiles está instalado prácticamente en el 50% de los apartamentos. El impacto en las operaciones de las empresas y en la satisfacción de los clientes ha producido un aumento considerable de la valoración experiencial.

**"Cuando encuentras un sistema que te produce una mejora abismal, es inevitable comentarlo con otra gente. Recomiendo la solución a otros compañeros de la industria".**

**Enrique Alcántara,**  
CEO de Stay U-Nique

STAY U-NIQUE

Join our Barcelona team!

